

# Centralne Biuro Zwalczania Cyberprzestępczości

---

<http://bip.cbzc.policja.gov.pl/cbz/jezyk-migowy/192,Informacja-o-srodkach-wspierajacych-komunikowanie-sie.html>  
2024-04-19, 23:18

## Informacja o środkach wspierających komunikowanie się

---

Realizując zapisy ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824) uprzejmie informujemy, że Centralne Biuro Zwalczania Cyberprzestępczości z siedzibą przy ul. Wąwozowej 18 w Warszawie, w celu umożliwienia kontaktu osobom doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zapewnia dostęp do świadczenia usług tłumacza:

PJM (Polski język migowy)

SJM (System językowo-migowy)

SKOGN (Sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych)

Aby skorzystać z usługi tłumacza, osoba uprawniona\* zobowiązana jest zgłosić chęć skorzystania z tej usługi, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się (świadczenia usług tłumacza PJM, SJM i SKOGN), co najmniej **na 3 dni robocze przed planowaną wizytą**.

Chęć skorzystania z pomocy tłumacza można zgłosić pobierając [formularz zgłoszeniowy](#). Po wypełnieniu formularza należy go odesłać jedną z wybranych metod:

Za pomocą poczty elektronicznej na adres:

Faksem pod numer: 47 72 118 33

Listownie na adres: Centralne Biuro Zwalczania Cyberprzestępczości ul. Wąwozowa 18, 02-796 Warszawa. Korespondencja powinna być oznaczona na kopercie wpisem: „*usługa tłumacza PJM, SJM i SKOGN*”.

W przypadku braku możliwości zapewnienia usługi tłumacza PJM, SJM, SKOGN Centralne Biuro Zwalczania Cyberprzestępczości zobowiązane jest do uzasadnienia odmowy wykonania usługi z jednoczesnym wyznaczeniem nowego terminu realizacji uprawnienia lub przekazując informację na temat możliwości wykorzystania innych środków wspierających komunikowanie się w celu kontaktu z urzędem.

W sprawach nagłych prosimy o zgłoszenie telefoniczne na nr 997 lub 112 bądź o kontakt z najbliższą jednostką Policji.

\*Bezpłatna usługa tłumacza (PJM, SJM, SKOGN) przysługuje osobom niepełnosprawnym w rozumieniu *ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu*

*osób niepełnosprawnych* (Dz. U. z 2018 poz. 511), czyli osobom posiadającym urzędowe poświadczenie swojej niepełnosprawności.

Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego (PJM, SJM, SKOGN) dostępny jest na stronie Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego - <http://bip.mazowieckie.pl/contents/content/297/344>.

Pliki do pobrania

---



[Formularz zgłoszeniowy PDF](#)

Data publikacji 22.07.2022 11:05  
(pdf 1.15 MB)

## Metryczka

---

Data publikacji : 22.07.2022  
Data modyfikacji : 22.02.2024  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Centralne Biuro Zwalczania Cyberprzestępczości

Osoba udostępniająca informację:  
Mateusz Kotas Wydział Ogólny Kadr i Szkolenia  
Centralnego Biura Zwalczania Cyberprzestępczości

Osoba modyfikująca informację:  
Marcin Zagórski